

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN DE CLIENTES Y CONTRATO PARA RESIDENTES EN ESPAÑA

El objetivo de este documento es establecer los términos y condiciones que se aplican a su cuenta de cliente con: Isagenix (Spain) S.L.U. («**Isagenix Spain**», «**la Empresa**», «**nosotros**», «**a nosotros**») es una sociedad de responsabilidad limitada y financiación privada con domicilio social en Calle Prim, 19 28004 Madrid (España), con N.º IVA ESB87868162. Isagenix Worldwide LLC es la propietaria de la página web [www.isagenix.com](http://www.isagenix.com), donde podrá registrarse y adquirir nuestros productos (el «**Sitio**»). Isagenix es también la promotora del sistema comercial de Isagenix International, LLC («**Sistema comercial de Isagenix**») en España. Conforme al Sistema comercial de Isagenix, las ventas de Productos se realizan tanto por parte de la Empresa a clientes que conocen la Empresa gracias a sus Asociados independientes, como por los propios Asociados independientes, que compran Productos a la Empresa para revenderlos a sus Clientes.

Por favor, lea íntegra y atentamente estos términos y condiciones («**Términos y condiciones**»), ya que tendrá que aceptarlos como condición para su afiliación, la creación de su cuenta de cliente y la compra de productos de Isagenix. Lea también la [Política de privacidad y cookies de Isagenix](#) respecto a los datos personales que deberá facilitar. Le remitiremos una copia de estos Términos y condiciones en formato físico o, si presta su consentimiento, como documento adjunto al correo electrónico de confirmación de su afiliación.

Una vez haya enviado su solicitud y esta haya sido aceptada por Isagenix, los Términos y condiciones, la Política de privacidad de Isagenix y cualquier documento, término, política, etc. a los que se haga referencia en el presente («**Documentos de Isagenix**») constituirán la integridad del acuerdo («**Contrato**») entre usted e Isagenix en relación con: 1) la compra de productos a Isagenix y 2) si decide registrarse en Isagenix, la creación y uso de su cuenta de afiliación de cliente, y reemplazará cualquier acuerdo, entendimiento y negociación previos, ya sean orales o por escrito, entre usted e Isagenix.

Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos y condiciones o cualquier otra cuestión durante el proceso de pedido, puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente en [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

Por tanto, entiende y acepta lo siguiente:

### **1. Crear una cuenta de afiliación de cliente (la cuenta establecida por los Clientes tras haber aceptado los términos y condiciones de la Solicitud de cuenta de afiliación de cliente y el Contrato y tras haber facilitado la información requerida. La Cuenta de afiliación del cliente también puede mencionarse como «Cuenta de cliente».**

Para crear una Cuenta de afiliación de cliente, deberá:

- tener al menos 18 años;
- disponer de un domicilio físico en España,
- completar el proceso de inscripción, que incluye la aceptación de estos Términos y condiciones,
- seleccionar un nivel de afiliación,
- pagar la cuota aplicable (p. ej., una Cuota anual de 43,05 €, IVA incluido, o una Cuota anual de Autoship de 30,75 €, IVA incluido). El pago de la cuota proporciona acceso a los productos a través de los sitios alojados y mantenidos por Isagenix, así como acceso, asistencia y mantenimiento de su Cuenta de Asociado;
- facilitar un método de pago válido, y
- completar su primer pedido con al menos un (1) Producto generador de comisiones de Isagenix. («**Productos generadores de comisiones**») son productos de Isagenix que tienen asignado un valor en puntos como un medio para que los Asociados independientes de Isagenix para obtener comisiones a través del Plan de remuneración de Isagenix).

Están disponibles los siguientes niveles de afiliación:

- Cliente minorista
- Cliente registrado

Como Cliente minorista, podrá adquirir Productos a través del sitio o los sitios replicados de nuestros Asociados independientes a nuestros precios estándar de venta al público.

Las ventajas de registrarse como Cliente preferente se describen en detalle en la Cláusula 16 de los Términos y condiciones.

Solo se permite una Cuenta de afiliación de cliente por persona. Un matrimonio o pareja de hecho (en conjunto, el/los «Cónyuge/s») pueden crear una Cuenta de afiliación de cliente conjunta. Los cónyuges que deseen tener cuentas independientes, deberán crear sus propias cuentas por separado y situarse en la misma línea de patrocinio.

Una vez creada su Cuenta de afiliación de cliente, no podrá cambiar la persona acreditada por haberle Inscrito personalmente como Cliente («**Patrocinador de inscripción**») o el patrocinador bajo cuya responsabilidad dentro de la organización de marketing se ha colocado a un nuevo Miembro (el «**Patrocinador de colocación**»), salvo según lo autorizado por las políticas de Isagenix. (Un Cliente podrá cambiar - la Línea de patrocinio por encima del Puesto que usted ocupa en la organización de marketing (lo cual incluye su Patrocinador de inscripción y su Patrocinador de colocación) en línea directa respecto de su puesto a través de su Patrocinador de inscripción («**Equipo de apoyo**») poniéndose en contacto con Cumplimiento de Isagenix a través de [ComplianceES@IsagenixCorp.com](mailto:ComplianceES@IsagenixCorp.com) para cancelar su Cuenta de afiliación de cliente y esperar un periodo de seis (6) meses naturales completos, o quedando inactivo (es decir, no

realizando ningún pedido, no gestionando ninguna cuenta de Isagenix, etc.) durante un periodo de seis (6) meses naturales completos. Pasado el periodo de inactividad de seis (6) meses, el Cliente podrá registrarse nuevamente, a través de otro Patrocinador de inscripción, como un Cliente y/o un Asociado independiente de Isagenix, remitiendo la nueva solicitud a Isagenix.

## 2. Productos

«**Productos de Isagenix**» o «**Productos**» son los productos de salud y bienestar ofrecidos para su venta bajo el nombre comercial de Isagenix. Todos los Productos, precios, ofertas y promociones son válidas y vinculantes durante el periodo indicado en el catálogo de Productos o el material promocional correspondiente en el que se describan las características principales de los Productos.

## 3. Conformidad de los Productos

Garantizamos que los productos que Isagenix pone a la venta se fabrican siguiendo las normas internas de Isagenix «Sin compromiso». Garantizamos la calidad de todos los productos que lleven el nombre comercial y la marca Isagenix y certificamos que los productos fabricados por o para nosotros cumplen las más estrictas normas de calidad.

## 4. Realizar un Pedido

Una vez abierta la Cuenta de afiliación de cliente, puede realizar Pedidos de Productos. Podrá realizar Pedidos seleccionando los Productos que desee comprar. La realización del Pedido se considera una oferta que usted nos realiza para comprar los Productos seleccionados.

Una vez seleccionados, se añadirán los Productos a su cesta. Podrá revisar y modificar el contenido de la cesta modificando la cantidad de Productos o eliminando Productos o todo el contenido de la cesta en cualquier momento. Los Pedidos pueden realizarse a cualquier hora del día.

Se considerará que se ha realizado un Pedido cuando se hayan completado los siguientes pasos:

- ha seleccionado los Productos que desea comprar mediante la opción «añadir a la cesta»;
- ha seleccionado una opción de entrega (si se puede elegir);
- ha leído y aceptado explícitamente estos Términos y condiciones, la Política de privacidad y cookies de Isagenix y cualquier otro documento que se le solicite que acepte de forma activa;
- ha facilitado los Datos personales necesarios para permitir la entrega y ha aceptado que podamos tratar dichos datos de las formas indicadas explícitamente y para la finalidad mencionada de forma específica; y
- ha seleccionado un método de pago.

Al realizar un Pedido, recibirá un correo electrónico para confirmarlo. La fecha del correo electrónico de confirmación será la fecha efectiva de su Pedido. Le enviaremos el Pedido en formato físico o, si presta su consentimiento, como documento adjunto al correo electrónico de confirmación del Pedido. También recibirá información detallada sobre sus derechos como consumidor y una copia del Formulario de cancelación que podrá utilizar para cancelar un Pedido.

Si hay algún error en la confirmación del Pedido, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Isagenix en el 900 423 614 o en [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

No se pueden cancelar los Pedidos completados y pagados, salvo por los derechos de devolución y/o retirada que sean aplicables conforme a estos Términos y condiciones.

Es posible que no todos los Productos estén disponibles en todo momento. Si se han agotado las existencias de un Producto cuando realice su pedido, haremos todo lo posible para informarle antes de que su pedido esté completado, para que pueda modificarlo o cancelarlo.

## 5. Precios y pago

Salvo que se indique lo contrario, los precios de los Productos que aparecen en el Sitio representan el precio íntegro de venta al público de los Productos en el momento de realización del Pedido.

Nos reservamos el derecho a modificar los precios en cualquier momento y según nuestro criterio exclusivo, pero un cambio de precio de los Productos que seleccione antes de realizar su Pedido no formará parte del contrato celebrado entre nosotros, salvo que acordemos que así sea.

Los precios no incluyen los gastos de transporte, envío y el resto de tasas y gastos, que se indican claramente como gastos adicionales al precio durante el proceso de realización del pedido y podrán variar dependiendo del método de envío y/u otras opciones que elija. Normalmente, se aplicarán los gastos de envío y gestión estándar a todos los Pedidos, salvo que en el momento de realizar la compra utilice alguna tarifa de envío promocional u otro tipo de descuento disponible. Si tiene algún cupón, descuento o código de promoción, deberá utilizarlo antes de enviar su Pedido introduciendo el código tal y como se indica en el Sitio y descontaremos su valor del precio.

Se puede pagar con tarjeta de crédito. Se aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito principales. Normalmente, no se realiza el cobro en la tarjeta de crédito utilizada hasta que su pedido no esté listo para el envío. En caso de que se realice el cobro en la tarjeta de crédito de manera excepcional antes de que se haya enviado el producto, seguirá teniendo derecho al reembolso de acuerdo con el

Apartado 8 de los presentes Términos y condiciones.

Para obtener más información sobre los métodos de pago, contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

Por motivos de seguridad de los pagos con tarjeta por Internet, todos los datos del pago están encriptados, es decir, todos los datos entre usted y nosotros se envían a través de una conexión segura. Dado que Isagenix trabaja con proveedores de servicios de pago autorizados, los datos de su tarjeta de crédito se gestionan de forma adecuada y según las normas internacionales de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago.

## 6. Autorización de pago

Usted certifica que es el titular de la tarjeta de débito, crédito o cuenta corriente que ha facilitado a Isagenix para pagar sus compras. Podrá seleccionar un usuario autorizado en su Cuenta de afiliación de cliente para que actúe en su nombre respecto a las autorizaciones de pago; no obstante, usted es el único responsable de toda la actividad de su cuenta. Por el presente, usted autoriza a Isagenix para que realice cobros o adeudos en cuenta en la tarjeta de crédito o cuenta corriente facilitada (según proceda) para todos los pedidos de su Cuenta de afiliación de cliente, incluidos todos los pedidos de Autoship (más los importes adicionales por productos reemplazados en caso de que sus productos habituales no estén disponibles), más, en cada caso, el IVA y los gastos de envío y gestión aplicables. Esta autorización se mantendrá con plena vigencia y efecto hasta que notifique a Isagenix su decisión de revocarla. Esta notificación deberá enviarse a través de su Cuenta de cliente de Isagenix en tales plazos y de tal forma que Isagenix y su institución financiera tengan una oportunidad razonable para cumplirla. Usted acepta que Isagenix no será responsable de ningún descubierto en cuenta o situación de fondos insuficientes (como gastos financieros y cuotas de demora) provocado por el hecho de que usted no haya mantenido fondos suficientes para abonar sus compras y gastos de Isagenix. En caso de que en su cuenta no haya suficientes fondos, su institución financiera e Isagenix podrán aplicar tasas de servicio y/o intereses razonables.

Usted acepta que, si solicita el Autoship mensual opcional o el pedido backup, se realice un cargo todos los meses en su cuenta. Puede cancelar su participación en Autoship en cualquier momento enviando una notificación por escrito a la Empresa mediante correo ordinario o por correo electrónico a [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

## 7. Entrega y transferencia del riesgo

Los Productos pedidos pueden entregarse únicamente en España.

La entrega se realizará en la dirección indicada, salvo que se acuerde lo contrario.

Procesaremos y entregaremos su pedido en el menor tiempo posible y en un plazo máximo de treinta (30) días desde que hayamos confirmado el pedido. No incurriremos en responsabilidades por retrasos en la entrega que se deban a circunstancias que no podamos controlar.

En el momento de la entrega de los Productos, la titularidad y el riesgo de pérdida de los Productos recaerán sobre usted.

Nosotros no seremos responsables de que no se haya entregado un pedido o de que se haya hecho con retraso o de forma incorrecta si los datos personales facilitados son incorrectos o incompletos.

Nos reservamos el derecho a rechazar un pedido realizado por usted en cualquier momento si tenemos dudas razonables del cumplimiento de los Términos y condiciones con sus actos. Le reembolsaremos íntegramente cualquier pago que ya haya realizado.

## 8. Derecho de cancelación de pedidos

Tiene derecho a cancelar un contrato/pedido de Productos sin ningún motivo. **El periodo de cancelación expirará 14 días después del día en que usted o un tercero designado por usted, a excepción del transportista, tome posesión física de los Productos.**

Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos enviando su notificación de cancelación en un correo electrónico a Atención al Cliente ([CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com)).

También puede utilizar el Formulario de cancelación (devolución de productos) que se adjunta a esta Política. El Formulario de cancelación también está disponible en el Sitio o figura adjunto a cada correo de confirmación de pedido que le enviemos.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con enviar su comunicación respecto al ejercicio del derecho de cancelación antes de que el periodo de cancelación haya expirado. En caso de que nos lo notifique por correo electrónico, la cancelación será efectiva a partir del día en que nos haya sido enviada.

Si cancela su contrato/pedido, le devolveremos todos los pagos que nos haya abonado, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos de envío adicionales si elige un tipo de entrega diferente al tipo de entrega estándar más barato que ofrecemos).

Realizaremos el reembolso sin retrasos indebidos, a más tardar:

- En un plazo de 14 días desde el día en que devuelva los Productos suministrados o facilite pruebas de que los ha devuelto, o
- Si no se ha entregado ningún Producto, en un plazo de 14 días desde la fecha en que nos haya informado de su decisión de devolver los Productos.

Usted devolverá o nos entregará los Productos sin retrasos indebidos y, como máximo, en un plazo de 14 días desde la fecha en que nos haya informado de su cancelación. Se considerará que ha respetado este plazo si envía los Productos antes de que expire el plazo de 14 días. Usted asumirá el coste directo de la devolución de los Productos.

No se permiten reembolsos con los siguientes Productos:

- Productos que se deterioren o caduquen rápidamente;
- Productos que se entreguen sellados. Si se han desprecintado tras su entrega, no se pueden devolver por motivos de salud o higiene.

Podemos deducir del reembolso la pérdida de valor de los Productos devueltos si tal pérdida se ha producido como consecuencia de la manipulación innecesaria de los Productos por su parte.

Si cancela su contrato/pedido, Isagenix abonará el reembolso a través del mismo medio de pago que usted haya utilizado para la transacción inicial, salvo que haya aceptado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ninguna tasa por el reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido la devolución de los Productos o nos haya facilitado pruebas de su devolución, aquello que ocurra en primer lugar.

Reembolsaremos la totalidad de los gastos de envío aunque cancele solo una parte del pedido.

Mientras los Productos se encuentren en su poder, deberá mantenerlos con un cuidado razonable.

Si nos ha devuelto los Productos en virtud de esta cláusula porque son defectuosos o no cumplen las especificaciones indicadas, le reembolsaremos el precio íntegro del Producto defectuoso, cualquier gasto de entrega aplicable y cualquier coste razonable en el que haya incurrido al devolvernos el artículo. Tendrá derecho a solicitar la sustitución de cualquiera de los Productos defectuosos.

Queremos que esté totalmente satisfecho cuando compre con nosotros. En nuestra [Política de devoluciones](#), la cual se incorpora al presente mediante referencia, encontrará una explicación completa y detallada de nuestra política de devoluciones y reembolsos. Puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

Tenemos la obligación legal de suministrar Productos que se ajusten al contrato. Le devolveremos el dinero o reemplazaremos los Productos dañados, defectuosos o que no se ajusten a su descripción. Si le hemos enviado una cantidad incorrecta de Productos, podrá rechazar toda la entrega, rechazar la cantidad adicional o aceptarla y pagar por ella el precio correspondiente en ese momento, que serán los indicados en el Sitio o en nuestro catálogo. Si le hemos enviado menos Productos de los que había pedido, podrá rechazar la entrega, pero si decide no hacerlo, deberá pagar por ella el precio correspondiente en ese momento, que será el indicado en el Sitio o en nuestro catálogo. Nada de lo dispuesto en este apartado le impide presentar una demanda por daños si tiene la opción de hacerlo.

Si opta por recibir un Producto nuevo, se lo enviaremos en un plazo razonable y asumiremos los gastos que se deriven de ello (incluyendo, en concreto, los gastos de materiales o envío).

Si opta por la devolución del dinero, le reembolsaremos el importe íntegro de los Productos que haya devuelto, los gastos de envío que correspondan y los costes razonables en los que haya incurrido para devolvernos los Productos.

Para saber cómo cancelar un pedido adecuadamente y dónde enviar el producto, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com). **En los casos en los que, en virtud de lo dispuesto en estos Términos y condiciones, los gastos de devolución los abone usted, estos gastos no excederán los gastos de franqueo estándar aplicables en España, incluso en los casos en los que la devolución se efectúe a una dirección fuera de este país.**

## 9. Garantía de satisfacción del producto

Además de su derecho a cancelar un pedido de Productos y devolver para su uso todos los Productos o alguno de ellos en un plazo de 14 días desde que se haya tomado posesión físicamente de ellos, puede disfrutar de la Garantía de satisfacción de Isagenix. En virtud de esta Garantía, tras la expiración del plazo de 14 días estipulado por el anterior apartado 8, usted dispondrá de 16 días adicionales para iniciar una devolución de:

- Su pedido de Productos inicial, abierto o sin abrir.
- Los Productos que pruebe por primera vez, abiertos o sin abrir. Esto se aplica a cualquier pedido que realice.
- Su primer pedido Autoship, solo los Productos sin abrir.

Los siguientes artículos no son reembolsables de acuerdo con la Garantía de satisfacción de Productos, salvo que la ley lo exija:

- Cuotas de afiliación;
- Costes de envío estándar que superen el tipo de envío estándar menos caro ofrecido por nosotros en el momento de la venta;
- Textos y material de apoyo para ventas no exigidos como parte de su compra;
- Artículos de temporada, con descuentos o promocionales que se consideren expresamente no admitidos a devolución en nuestra web o el catálogo de Isagenix.

Debe devolver todos los envases, abiertos y sin abrir, según proceda, para recibir la devolución.

## 10. Vigencia

El periodo de vigencia de su registro es de un (1) año, salvo que usted o Isagenix lo resuelvan antes.

### 11. Tarifas de renovación automática de su Cuenta de afiliación

Las Cuentas de afiliación de cliente de Isagenix se renuevan anualmente a los precios aplicables a su Tipo de afiliación de cliente. El importe de la tarifa de renovación se basa en el Tipo de afiliación de cliente en el momento de la renovación, independientemente de si ha pagado una tarifa al crear su cuenta. Para mayor comodidad, si realiza un pedido en un plazo de 90 días desde la fecha de renovación y paga con su tarjeta de crédito personal, Isagenix renovará su cuenta automáticamente cargando la tarifa de renovación correspondiente (más impuestos) a la misma tarjeta de crédito, siempre que siga siendo el método de pago actual registrado, aproximadamente 5-7 días antes de su fecha de renovación. Si no desea participar en este programa de renovación automática, podrá desactivarlo contactando con nuestro equipo de Atención al Cliente de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com). (Las tarifas están sujetas a modificación previa notificación. Podrá cancelar su Cuenta de afiliación de cliente antes de que el cambio de tarifas entre en vigor.)

### 12. Derechos de cancelación (periodo de reflexión)

**Podrá cancelar su afiliación sin indicar ningún motivo y sin incurrir en penalizaciones durante los 14 días posteriores a su registro. Si lo hace, le devolveremos todas las cuotas y gastos que haya abonado para registrarse y aceptaremos la devolución de todos los Productos que haya comprado.** Por motivos de seguridad de higiene, podemos denegar la aceptación de Productos sin sellar.

Si desea cancelar su afiliación, notifíquenos su baja por escrito. Tiene la posibilidad de utilizar el [Formulario de Cancelación](#) para comunicarnos su baja, pero no está obligado a hacerlo. También puede enviarnos un correo electrónico a [CustomerServiceES@Isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceES@Isagenixcorp.com).

Isagenix podrá cancelar su Cuenta de afiliación de cliente y resolverá el Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, notificándolo o no. Isagenix cancelará automáticamente su Afiliación si no ha realizado ninguna compra de productos consumibles de Isagenix que tengan asignado algún valor de puntos como medio para calcular las comisiones y bonificaciones pagaderas en un periodo de doce (12) meses consecutivos.

### 13. Programa Autoship de Isagenix

Para mayor comodidad, puede participar en nuestro **Programa Autoship** optativo, a través del cual Isagenix le enviará convenientemente sus Productos de Isagenix seleccionados de forma regular aproximadamente cada treinta (30) días. Puede seleccionar los productos y la fecha de procesamiento mensual para su Pedido de Autoship. Deberá seleccionar al menos un producto consumible de Isagenix con valor de puntos como medio para el cálculo de las comisiones y bonificaciones pagaderas si desea crear un Pedido de Autoship, pero no existe ningún requisito de compra mínima ni ninguna obligación para crear un Pedido de Autoship. Puede seleccionar entre una amplia variedad de paquetes de productos preseleccionados o combinar cualquier modificación de productos individuales según sus necesidades. Al participar, entiende que los envíos periódicos del producto que haya solicitado se realizarán sin necesidad de ninguna acción adicional por su parte. Entiende que habrá un intervalo aproximado de un (1) mes entre cada envío. Usted es la única persona autorizada para establecer, cancelar o modificar su participación en el Programa Autoship o para autorizar a otras personas a hacerlo en su nombre.

La participación en el Programa Autoship le podrá dar derecho a comprar Productos a precios con descuentos adicionales.

Podrá modificar sus selecciones de productos de Autoship por Internet, a través de su cuenta online de Isagenix. Si no puede acceder a su Cuenta de cliente de Isagenix, puede ponerse en contacto con el equipo de Atención al Cliente de Isagenix de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com) durante el horario comercial normal para recibir asistencia. Isagenix deberá recibir los cambios en la selección de productos solicitada al menos un (1) día hábil antes de la fecha de tramitación prevista para su Pedido de Autoship; de lo contrario, los cambios no se aplicarán hasta el mes siguiente.

**Puede cancelar su participación en Autoship en cualquier momento notificándolo al equipo de Atención al cliente de Isagenix** de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 a través del número de teléfono [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com). **Hasta que no haya notificado la cancelación a Isagenix, se mantendrá su participación en el programa Autoship. Isagenix deberá recibir la notificación de cancelación al menos un (1) día laborable antes de su fecha de procesamiento mensual del programa de envío automático; de lo contrario, la cancelación será efectiva el mes siguiente al mes en que Isagenix recibiese su notificación de cancelación.**

### 14. Datos personales y privacidad

«**Datos personales**» se refiere a cualquier detalle sobre la persona en cuestión que pueda utilizarse para identificarla de forma directa o indirecta, especialmente en relación con un número de identificación o una o más características de su identidad física, fisiológica, mental, económica, cultural o social.

Cuando se registre como Cliente registrado, se le pedirá que reconozca expresamente que le hemos proporcionado nuestra Política de privacidad y cookies. En nuestra Política de privacidad y cookies se describe cómo Isagenix y, cuando sea necesario, las entidades afiliadas de Isagenix, contratistas terceros y otros Asociados independientes de Isagenix pueden conservar, utilizar y tratar (incluido a través de medios automáticos) sus Datos personales.

Los Datos personales exigidos para crear su Cuenta de afiliación de cliente y recopilados mientras sea Cliente son necesarios para que Isagenix opere y coordine su red de distribución y desempeñe sus obligaciones con arreglo al presente Contrato y otros contratos, así como para el cobro de deudas, prevención de fraudes y a efectos de marketing y estadísticos. Los Datos personales recopilados son

utilizados por los departamentos internos de Isagenix y por los proveedores externos que participan en la explotación y la gestión de la red de distribución. Por consiguiente, presta su consentimiento para que se revele su nombre número (o números) de teléfono, número de fax, dirección (o direcciones) de correo electrónico, dirección (o direcciones) de envío y otros datos de contacto incluidos en su solicitud o facilitados a Isagenix de otro modo, así como datos relativos a sus compras con Isagenix (a excepción de los datos de la tarjeta/cuenta de pago) a los departamentos internos de Isagenix, a proveedores de servicios externos, a su Patrocinador de inscripción, Patrocinador de colocación y Equipo de apoyo.

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de todos los Datos personales (aunque nos reservamos el derecho a revelar esta información en las circunstancias establecidas más adelante). Los mantendremos en servidores seguros y cumpliremos plenamente la legislación aplicable en materia de protección de datos y consumidores.

Confirmamos que cualquier Dato personal que nos facilite (o que esté disponible en registros públicos) y cualquier dato a través del cual podamos identificarle, se obtiene, conserva, organiza, modifica, almacena, distribuye, utiliza, revela y elimina de acuerdo con nuestra [Política de privacidad y cookies](#) y únicamente con los fines descritos en el presente, especialmente los siguientes:

- para procesar sus Pedidos, realizar pagos, reembolsos y, en general, cualquier procesamiento relativo a nuestras obligaciones financieras mutuas en virtud del Contrato;
- para administrar su afiliación;
- a efectos estadísticos o de estudio para mejorar el Sitio, las herramientas online y los servicios que le prestamos;
- para mantener el contenido del Sitio y los anuncios que le ofrecemos;
- para administrar el Sitio;
- para comunicarnos con usted, lo cual incluye el envío de cualquier material de marketing que haya aceptado recibir.

Dado que el Sitio es propiedad de Isagenix International, LLC, los Datos personales que proporcione a través de él se transferirán automáticamente a sus servidores en EE. UU. Debido a la forma de funcionamiento de nuestro modelo de venta directa, donde todos los miembros están conectados, se podrá acceder a esos Datos personales desde cualquier país en el que operemos.

Cuando facilitemos sus Datos personales a terceros autorizados, proporcionaremos solo aquellos Datos personales que necesiten para prestar sus servicios. Se prohíbe expresamente el uso de los Datos personales a todos los terceros autorizados con cualquier otro fin, así como el intercambio de los Datos personales con cualquier otra persona distinta a nosotros o de un modo distinto al establecido por la legislación.

Debe ser consciente de que, si la policía u otra autoridad reguladora o gubernamental que investigue posibles actividades ilegales nos solicita que facilitemos sus Datos personales y/o Información de usuario, tenemos derecho a hacerlo.

Usted tiene derechos de protección de datos, incluido el derecho a examinar sus Datos personales en cualquier momento y recibir una copia física de los mismos. Puede ejercer sus derechos o actualizar sus Datos personales enviando un correo electrónico a [privacyeu@isagenixcorp.com](mailto:privacyeu@isagenixcorp.com) o llamando al 900 423 614.

Consulte la [Política de privacidad y cookies de Isagenix](#) para obtener información completa sobre por qué recogemos, cómo utilizamos y protegemos los Datos personales, así como cuáles son sus derechos con relación a los mismos.

## 15. Comunicaciones de Isagenix

Al convertirse en un Cliente, se le preguntará si desea recibir comunicaciones como (sin limitación) correos electrónicos y/o mensajes de texto sobre promociones organizadas por Isagenix o partes asociadas de Isagenix (como la entidad de Isagenix en su país de residencia, su Patrocinador de inscripción, Patrocinador de colocación y su Equipo de apoyo), y noticias sobre Isagenix y otros acontecimientos comerciales. Isagenix puede analizar sus Datos personales para proporcionarle ofertas e información que se ajusten mejor a sus intereses e historial de compra específico.

Si no desea recibir correos electrónicos o mensajes de texto promocionales u otras comunicaciones, puede darse de baja de nuestra lista promocional siguiendo las opciones de baja en el propio correo electrónico o mensaje de texto promocional, iniciando sesión en su cuenta para renunciar al envío y actualizar sus preferencias de marketing, o simplemente contactando con nosotros para informarnos al respecto.

No obstante, con independencia de que acepte o no recibir comunicaciones promocionales, Isagenix y las partes asociadas de Isagenix pueden enviarle comunicaciones operativas o de servicio sobre su Cuenta de afiliación de cliente, el uso de otros servicios de Isagenix, novedades sobre características técnicas nuevas y existentes, o comunicaciones legales o normativas, incluidas notificaciones sobre privacidad.

Para los mensajes de texto que enviemos se aplicarán las tarifas de mensajería de texto aplicadas por su compañía telefónica.

## 16. Uso del nombre, semejanza, imagen y/o testimonios con fines promocionales

Al crear una Cuenta de afiliación de cliente, presta su consentimiento y autoriza a Isagenix a utilizar su nombre, semejanza, imagen y/o testimonios en relación con la venta, publicidad, marketing, difusión o promoción de otro modo de los Productos de Isagenix a nivel mundial, a través de cualquier tipo de medio y sin percibir ninguna remuneración u otra clase de contraprestación.

Puede retirar esta autorización en cualquier momento, sin indicar un motivo, contactando con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com). Una vez

que se haya recibido esa notificación, no produciremos nuevo material con su nombre, semejanza, imagen y/o testimonios.

### 17. Reglas especiales para Clientes registrados

a. Los Productos son únicamente para uso personal y no pueden revenderse

Como Cliente registrado, tiene derecho a comprar productos de Isagenix a precios reducidos. Sus compras de productos deben ser para uso personal o uso en su hogar únicamente, y acuerda no revender ni proporcionar de otro modo los productos de Isagenix a otras personas. («Hogar» se refiere a su cónyuge e hijos dependientes que vivan en su mismo domicilio.) Acepta que no ofrecerá, mostrará, venderá ni facilitará la oferta, exposición o venta de los productos de Isagenix de ningún modo, ya sea de forma directa o de forma indirecta a través de un intermediario o medio como páginas web de subastas, como eBay o Amazon, páginas web de comercio electrónico, páginas web minoristas, bazares, mercadillos, etc. Estas obligaciones y prohibiciones se mantendrán tras la resolución o cancelación de su relación con Isagenix.

b. Prohibición de patrocinio

Usted entiende que, como Cliente registrado, no puede patrocinar a otros Asociados independientes o clientes de Isagenix y no puede participar en el Plan de compensación de Isagenix. Si desea participar en el Plan de compensación, deberá completar una Solicitud de Asociado independiente y un Contrato y enviarlo a Isagenix a través de su Cuenta de cliente u otros medios establecidos por Isagenix. Si se convierte en Asociado independiente de Isagenix, Isagenix mantendrá su número de identificación original y su posición genealógica con sus Patrocinadores de inscripción y colocación. También podrá adquirir productos de Isagenix de acuerdo con su Tipo de cliente elegido.

c. Programa de recompensa de presentación del producto de Isagenix

Este programa permite que los Clientes ganen créditos u otras recompensas para futuras compras al presentar Isagenix a otras personas que después compran productos. Como Cliente registrado, podrá decidir participar en el programa.

### 18. Sin cesiones por parte del Cliente

Usted no podrá traspasar ni ceder su Puesto ni delegar ningún derecho u obligación en virtud de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de Isagenix. Cualquier intento de traspaso o de realizar dicha cesión o delegación sin el consentimiento previo y por escrito de Isagenix no tendrá ningún efecto y será nulo de pleno derecho. Isagenix tiene derecho a traspasar o ceder todos o cualquiera de sus derechos y a delegar todas o cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Contrato sin necesidad de contar con su consentimiento previo por escrito. Esta cesión o traspaso no afectará a sus derechos u obligaciones conforme a los presentes Términos y condiciones.

### 19. Código de conducta

Respetamos estrictamente los [Términos y Condiciones Generales de la Asociación de Empresas de Venta Directa española](#), emitidos el 15 de junio de 2018, ([www.avd.es](http://www.avd.es)). Exigimos que todos nuestros miembros respeten estrictamente los códigos de la Asociación de Empresas de Venta Directa de su país de residencia, aplicadas adicionalmente en el Código de ética y las Normas de afiliación de Isagenix. **Si tiene alguna queja sobre la conducta de un Asociado independiente de Isagenix, contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente** de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

### 20. Gestión de quejas y conflictos

**Puede plantear todas sus quejas, preguntas y solicitudes a nuestro equipo de Atención al Cliente** de la manera siguiente: a través del número de teléfono 900 423 614 o de la dirección de correo electrónico [CustomerServiceES@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceES@IsagenixCorp.com).

Si no está satisfecho con la respuesta de la Atención al Cliente de Isagenix, puede contactar con la Asociación de Empresas de Venta Directa española ([www.avd.es](http://www.avd.es)). También puede contactarse con la Asociación de Empresas de Venta Directa española mediante correo ordinario (Asociación de Empresas de Venta Directa c/ Mallorca, 286 bajos 1ª 08037 – Barcelona), a través de correo electrónico ([avd@avd.es](mailto:avd@avd.es)) o por teléfono (+34 932 072 516).

Al contactar con dicha Asociación, usted se beneficiará del mecanismo gratuito y eficaz de resolución alternativa de conflictos que esta proporciona; asimismo, podrá obtener una copia de los documentos de esa Asociación.

Sin perjuicio del nuestro derecho mutuo de llevar a juicio cualquier asunto relacionado con su forma de utilizar el Sitio o los Productos que nos haya comprado, haremos todo lo posible por resolver cualquiera de estos conflictos mediante una negociación amistosa para lograr una solución aceptable para ambas partes antes de acudir a los tribunales. Le pedimos que, en primer lugar, comunique cualquier problema o reclamación a nuestro equipo de atención al cliente.

### 21. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y condiciones se rigen por la legislación de España. Es decir, un contrato de compra de Productos a través de nuestro Sitio y cualquier disputa o reclamación derivada o relacionada con el mismo quedarán regulados por la legislación de los España. Usted y nosotros aceptamos que dichos litigios serán competencia exclusiva de los tribunales españoles.

## 22. Modificaciones de los Términos y condiciones

Nos reservamos el derecho a actualizar y modificar los presentes Términos y condiciones. Cualquier cambio o actualización entrará en vigor en el momento en que se publique en el Sitio. Le informaremos de cualquier cambio la primera vez que inicie sesión en su Cuenta de cliente desde la introducción de los cambios. Se le mostrará un mensaje para que acepte los cambios o cancele su afiliación.

## 23. Disposiciones varias

No somos responsables del bloqueo por parte de los administradores de los servidores de correo que transmiten los mensajes o notificaciones a su dirección de correo electrónico ni de la eliminación o bloqueo de correos electrónicos por el software instalado en su ordenador.

Es posible que proporcionemos enlaces a páginas web o recursos de terceros. Al ofrecer estos enlaces no estamos apoyando ninguna información, Producto o servicio al que se llegue a través de dicho enlace. No nos responsabilizamos del contenido ni el rendimiento de ninguna parte de Internet, incluidas otras páginas web a las que el Sitio esté enlazado o a las que puedan accederse a través del Sitio. Le solicitamos que nos informe de cualquier error o material inapropiado que encuentre en las páginas web a las que este Sitio esté enlazado.

Cada una de las cláusulas de estos Términos y condiciones funciona de forma independiente. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguna de las cláusulas es ilegal o inaplicable, las demás cláusulas se mantendrán con plena vigencia y efecto.

En caso de que Isagenix no aplique alguna de las disposiciones del presente no se considerará una renuncia a su aplicabilidad.

El periodo para cualquier notificación entregada conforme a los presentes Términos y condiciones comenzará en la fecha en que la notificación se envíe por correo certificado. Si la notificación se entrega a través de otro medio, el periodo de notificación empezará a correr el día en que se reciba la notificación, lo cual no se aplica cuando se nos informe de una devolución con arreglo a la Cláusula 8; los periodos de tiempo para las devoluciones empiezan a correr en la fecha en que nos informe de su deseo de devolver el Producto.

## Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda, puede ponerse en contacto con nosotros en:

**Correo electrónico:**

[CustomerServiceES@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceES@isagenixcorp.com)

**Teléfono:** 900 423 614

**Carta:** Isagenix (United Kingdom) Limited

A la atención de: Atención al Cliente

Lower Ground, Ground, First and Second Floors, 31-34 St John's Lane (Watchmaker Court), Londres, EC1M 4BJ